

Contatti Customer Service Italia - 2021

SIEMENS
Ingenuity for Life

Contact Center telefonico (08:00...18:00, giorni feriali)

Tel +39 02 2436 2000

Fax +39 02 2436 2100

Selezione OPZIONI telefoniche:

- 1 - Stato elaborazione ordini DF-PD
- 2 - Info tecnico commerciali
- 3 - Riparazioni
- 4 - Ricambi
- 5 - Interventi on-site (Field Service)
- 6 - Stato elaborazione ordini BT
- 7 - Industry Mall
- 8 - Sinvert Solar

Technical Support (supporto tecnico)

Orario di erogazione del servizio: 08:00...17:00, giorni feriali

Canali di accesso telefonici (08:00...18:00, giorni feriali)

895 96 97 976 – solo per chiamate dall'Italia al costo max. di 1,5€/min.

+39 02 2436 3000 - solo per chiamate dall'estero

+39 02 2436 7515 - solo per servizio **Priority** o per clienti a contratto

Creazione di richieste di supporto via web (h24) - <https://www.siemens.com/supportrequest>

Indirizzi email

Richieste di intervento on-site (Field Service):

cru.rc-it@siemens.com

Ricambi e Riparazioni:

ricambiautomazione.rc-it@siemens.com

Digital Industry Academy:

digitalindustryacademy.rc-it@siemens.com

RSV/ Estensione garanzia EEO:

adcs.eunaweb.it@siemens.com

Info su servizi e modalità di fruizione del Technical Support:

<http://www.siemens.it/technical-support>

<http://www.siemens.it/sisc>